

元従業員によるプレミアム商品券ポイント不正利用について

弊社のクライアント様が自治体から委託を受けて提供している住民向けスマートフォンアプリ(以下「本アプリ」といいます)に関し、本アプリへの不正アクセスおよび本アプリ上で購入可能なプレミアム商品券の不正利用被害(以下「本事件」といいます)が発生いたしました。

弊社は、2023年3月8日に警察及びクライアント様からの連絡により上記事実を確認した後、これまで警察の捜査に協力するために公表を控えてきましたが、6月28日に本事件の被疑者として、本アプリ関連業務に従事していた弊社の元従業員が、本事件の被疑者として詐欺罪の容疑で逮捕された旨の連絡を受けたため、ここに本事件発生の実態を公表するとともに、関係各位にお詫び申し上げます。

弊社では、本事件を重く受け止め、弊社に業務を委託して頂いたクライアント様の負託に応えるため、従業員に対する個人情報をはじめとする情報セキュリティについての指導教育を徹底するとともに遵法精神を涵養し、コンプライアンス体制の構築を図ってまいります。

上記対策を早急を実施し、受託業務全般における管理体制の強化・改善を行い、万全な業務受託の体制を構築の上、再発防止に努めてまいります。

この度は、弊社の管理不行き届きより、被害に遭われた方、本アプリをご利用頂いておりますお客様並びに関係各位に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

以上